



Bahagian Teknologi Maklumat Dan Komunikasi Negeri
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang
Paras 24, KOMTAR

Talian HelpDesk ICT : 04-6505346, 04-6505630 Fax : 04-2636035

BORANG KHIDMAT HELPDESK ICT

A. BUTIRAN ADUAN

1. Masalah / Mesej Ralat Dilaporkan

2. Kategori Masalah

Sila tandakan (✓) pada petak yang berkenaan

<input type="checkbox"/>	Perkakasan	<input type="checkbox"/>	Perisian	<input type="checkbox"/>	Sistem Aplikasi	<input type="checkbox"/>	Virus	<input type="checkbox"/>	Lain-lain
<input type="checkbox"/>	Rangkaian	<input type="checkbox"/>	Media Sokongan	<input type="checkbox"/>	Sistem Pengoperasian (Windows)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Jenis Masalah		Catatan
Perkakasan	Model Peralatan	
	No. Inv. Peralatan	
	No. Siri Peralatan	
Perisian		
Sistem Aplikasi		
Virus		
Lain-Lain		
Rangkaian		
Media Sokongan		
Sistem Pengoperasian (Windows)		

B. BUTIRAN TINDAKAN

1. Catatan Tindakan.

2. Status tindakan : *Dalam Tindakan Pembekal/Dalam Tindakan BTMKN/Selesai oleh BTMKN/Selesai Oleh Pembekal (*Potong yang tidak berkenaan).

Nama :

No Log Aduan :

Tandatangan Teknikal ICT :







Tarikh : Masa : am/pm

PENGESAHAN DAN TAHAP KEPUASAN PELANGGAN

Mohon kerjasama pelanggan untuk melengkapkan bahagian ini.

Sila tandakan (✓) pada petak yang berkenaan mengikut tahap kepuasan anda.

1. Hasil Perkhidmatan

						
2. Tempoh Masa Diambil						

Ulasan :

Nama : Tandatangan :

No. K/P : Emel :

Jawatan : No Tel :

Jabatan/Bahagian : Tarikh : Masa : am/pm

PENGESAHAN PEGAWAI PENYELARAS HELPDESK ICT

	Butiran A lengkap.
	Catatan jelas dan teratur.
	Pengesahan pelanggan lengkap.

Pemerhatian:

Tandatangan :

Nama :

Cop Jawatan :

Tarikh :